

Algemene Voorwaarden Dolmans Groep - 13 juni 2024

Dolmans Calamiteiten Diensten B.V.
Dolmans Specialistische Reiniging B.V.
Dolmans Preventie & Hygiëne Diensten B.V.
ASB Plaagdierbeheersing B.V.
ASB Sanering B.V.
Triton B.V.

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

AVG: Algemene Verordening Gegevensbescherming

Dolmans:

- Dolmans Groep B.V. statutair gevestigd te IJsselstein en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30177866
- Dolmans Calamiteiten Diensten B.V. statutair gevestigd te IJsselstein en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30083763
- Dolmans Specialistische Reiniging B.V. statutair gevestigd te IJsselstein en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 64996123
- Dolmans Preventie & Hygiëne Diensten B.V. statutair gevestigd te IJsselstein en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 81117019
- ASB Plaagdierbeheersing B.V. statutair gevestigd te Veenendaal en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 69067333
- ASB Sanering B.V. statutair gevestigd te Veenendaal en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 55058337
- Triton B.V. statutair gevestigd te IJsselstein en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 17261658

Object: de roerende of onroerende zaak ten behoeve waarvan Werkzaamheden worden verricht;

Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon ten behoeve van wie op basis van deze Algemene Voorwaarden werkzaamheden worden verricht;

Overeenkomst: iedere overeenkomst van opdracht die tussen Dolmans en Opdrachtgever tot stand komt en elke wijziging of aanvulling daarop;

Partijen: Dolmans en Opdrachtgever gezamenlijk;

Partij: Dolmans of Opdrachtgever afzonderlijk;

Werkomschrijving: een aan de opdrachtbevestiging gehecht formulier en/of aan Opdrachtgever verstrekt document waarop Dolmans een omschrijving geeft van de te verrichten Werkzaamheden inclusief de noodzakelijke voorbereidingsmaatregelen welke door Opdrachtgever moeten worden getroffen;

Werkzaamheden: alle door Dolmans uit te voeren handelingen en verrichtingen welke nodig zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 2 Algemeen

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten tussen Partijen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders tussen Partijen is overeengekomen.
- 2.2. De algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing.
- 2.3. Dolmans behoudt zicht het recht voor de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Deze wijzigingen zijn van toepassing nadat deze aan Opdrachtgever zijn toegezonden.
- 2.4. Indien Dolmans gedurende kortere of langere tijd afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden op enige punten al dan niet stilzwijgend heeft toegestaan, laat dit het recht van Dolmans op strikte naleving van de Algemene Voorwaarden onverlet. Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan het niet volledig uitoefenen door Dolmans van rechten voortvloeiende uit deze Algemene Voorwaarden.
- 2.5. In geval van strijd tussen de bepalingen uit de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden prevaleren de bepalingen uit de Overeenkomst.
- 2.6. Indien enige bepaling uit de Overeenkomst of Algemene Voorwaarden nietig is blijven de Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden voor het overige van kracht en zullen Partijen in goed overleg de nietige bepaling vervangen door een bepaling die naar aard en strekking de nietige bepaling zoveel mogelijk benadert.

Artikel 3 Offerte en opdrachtbevestiging

- 3.1. Alle offertes zijn vrijblijvend tenzij schriftelijk anders is vermeld en zijn tot maximaal 3 maanden na de offertedatum geldig.
- 3.2. Uitsluitend de voorwaarden in de opdrachtbevestiging, Werkomschrijving en Algemene Voorwaarden zijn bepalend voor de inhoud van de Overeenkomst tussen Partijen.
- 3.3. Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Dolmans een ondertekende opdrachtbevestiging of Werkomschrijving heeft ontvangen, dan wel op het moment dat Dolmans op (mondeling) verzoek is begonnen met de uitvoering van de Werkzaamheden. Opdrachtgever kan een opdrachtbevestiging of Werkomschrijving ook per e-mail of social media voor akkoord ondertekenen.
- 3.4. Iedere offerte, opdrachtbevestiging en/of Werkomschrijving is gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte informatie, waarbij Dolmans uitgaat van de juistheid en volledigheid van de verstrekte informatie.
- 3.5. Aanpassing van de opdracht kan de prijs en/of de planning beïnvloeden. Indien aanpassing van de opdracht het gevolg is van verzoeken van de Opdrachtgever dan wel andere omstandigheden die aan Opdrachtgever zijn toe te rekenen of voor diens risico dienen te komen, dan is Dolmans gerechtigd het hieruit ontstane meerwerk op basis van de gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

Artikel 4 Uitvoering van de Overeenkomst

- 4.1. De Werkzaamheden worden uitgevoerd overeenkomstig de Werkomschrijving. Het is Dolmans toegestaan om kleine aanpassingen door te voeren die geen afbreuk doen aan de kwaliteit van de Werkzaamheden.
- 4.2. Bij het uitvoeren van meet-technische en diagnostische Werkzaamheden geldt dat deze volgens de regels van de techniek

- worden uitgevoerd maar dat een onderzoeksresultaat niet kan worden gegarandeerd. Klachten over deze werkzaamheden worden 3 maanden na oplevering niet meer in behandeling genomen.
- 4.3. De Werkzaamheden worden uitsluitend uitgevoerd op werkdagen – niet zijnde christelijke of nationale feestdagen – van maandag tot en met vrijdag en op werktijden waarop geen inconvenienten toeslagen overeenkomstig de van toepassing zijnde CAO van toepassing zijn. Indien bijzondere omstandigheden zulks noodzakelijk maken kan in overleg tussen Partijen hiervan afgeweken worden. Dolmans is alsdan gerechtigd de extra kosten in rekening te brengen.
 - 4.4. De Werkzaamheden zullen worden uitgevoerd met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving waaronder de Arbowet.
 - 4.5. Indien de Werkzaamheden worden vertraagd of stilgelegd als gevolg van omstandigheden die niet aan Dolmans kunnen worden toegerekend is Dolmans gerechtigd de extra kosten in rekening te brengen bij Opdrachtgever.
 - 4.6. Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst goederen worden geleverd, dan wordt de Opdrachtgever geacht deze goederen volledig te hebben geaccepteerd indien niet binnen 14 dagen na levering schriftelijk per aangetekend schrijven is gereclameerd.
 - 4.7. Dolmans is gerechtigd om derden in te schakelen voor de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 5 Contractnaleving en controle

- 5.1. Indien gedurende de looptijd van de Overeenkomst of bij oplevering door Opdrachtgever wordt geconstateerd dat de uitvoering van de Werkzaamheden in belangrijke mate in negatieve zin afwijkt van de Werkschrijving of indien het resultaat in belangrijke mate in negatieve zin afwijkt van het schriftelijk tussen Partijen overeengekomen resultaat, zal Opdrachtgever binnen 7 dagen na constatering Dolmans in kennis stellen van de geconstateerde afwijking middels een aangetekend schrijven.
- 5.2. De schriftelijke kennisgeving als bedoeld in artikel 5.1. bevat tenminste:
 - a) een nauwkeurige omschrijving van het tijdstip, de plaats, aard en ernst van de geconstateerde

- afwijking;
 - b) een redelijke termijn waarbinnen Dolmans de geconstateerde afwijking dient te herstellen die tenminste 10 werkdagen bedraagt.
- 5.3. Ingeval van asbestsanering zal er een eindbeoordeling plaatsvinden overeenkomstig het arbeidsomstandighedenbesluit nadat de DTA'er heeft aangegeven dat de opdracht is afgerond. Het werk wordt geacht te zijn opgeleverd indien
 - a) bij de eindbeoordeling wordt vastgesteld dat op c.q. in de betreffende locatie geen asbesthoudende materialen c.q. overige toxische/gevaarlijke materialen meer aanwezig zijn alsmede de restconcentratie van deze materialen gelijk of lager is dan de wettelijk vastgestelde grenswaarde en
 - b) de asbesthoudende c.q. overige toxische/gevaarlijke materialen naar een vergunning houdende afvalverwerker en/of afvaldepot zijn gebracht en
 - c) Dolmans een kopie van het vrijgavebewijs van de controlerende instantie en een kopie van het stortbewijs van de stortlocatie heeft verstrekt.

Artikel 6 Hulpmiddelen en ondersteuning Opdrachtgever

- 6.1. Alle kosten van de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde hulp- en reinigingsmiddelen zijn conform de geldende prijslijst van Dolmans. Dolmans is vrij in zijn keuze van hulp- en reinigingsmiddelen tenzij anders overeengekomen.
 - 6.2. Opdrachtgever zal het voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde warm en koud water, gas, elektriciteit, lucht en stroom kosteloos ter beschikking stellen. Bij Werkzaamheden aan de buitenkant van het Object is het Dolmans toegestaan kosteloos gebruik te maken van de voorzieningen welke ten behoeve van buitenwerkzaamheden aanwezig zijn. Opdrachtgever staat ervoor in dat deze voorzieningen naar behoren functioneren en voldoen aan alle veiligheidsvoorschriften, bij gebreke waarvan Dolmans gerechtigd is de Werkzaamheden op te schorten en de daarmee gepaard gaande kosten in rekening te brengen bij Opdrachtgever.
- 6.3. Opdrachtgever zal in overleg met Dolmans en kosteloos voldoende afsluitbare ruimten voor materiaalopslag ter beschikking te stellen. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle bedrijfsmiddelen die door Dolmans gebruikt worden bij de uitvoering van de Werkzaamheden zorgvuldig worden beheerd en neemt alle maatregelen voor het behoud van deze bedrijfsmiddelen waaronder maar niet beperkt tot het afsluiten van de bedrijfsruimte waar deze bedrijfsmiddelen zich bevinden.
 - 6.4. Opdrachtgever zal in overleg met Dolmans voldoende faciliteiten ter beschikking stellen ten behoeve van het personeel van Dolmans, daaronder mede begrepen kleeden- en kantineruimten en bergingen. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat het personeel van Dolmans beschikt over de bedrijfseigen veiligheidsinstructies en toegangspassen.
 - 6.5. De ten behoeve van de Werkzaamheden ingezette materialen, bedrijfsmiddelen en machines blijven eigendom van Dolmans. Opdrachtgever is verplicht om op eerste verzoek van Dolmans bedoelde goederen terug te geven dan wel ervoor te zorgen dat Dolmans bedoelde goederen terug kan nemen. Opdrachtgever doet bij voorbaat afstand van eventuele retentierechten met betrekking tot deze goederen en zal geen beslag doen/laten leggen op deze goederen.
 - 6.6. Opdrachtgever is gehouden om Dolmans juist en volledig te informeren over alle zaken die voor de uitvoering van de Overeenkomst van belang zijn. Dolmans mag daarbij vertrouwen op de juistheid en volledigheid van de door Opdrachtgever verstrekte informatie en is niet verplicht de informatie te verifiëren. De informatie dient te worden versterkt in de vorm en op de wijze als door Dolmans verzocht. Dolmans is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuiste of onvolledige informatie.
 - 6.7. Opdrachtgever is gehouden Dolmans tijdig en volledig te informeren over de aanwezigheid van eventuele asbesthoudende materialen. Opdrachtgever vrijwaart Dolmans voor eventuele schade bij personeel van Dolmans indien de informatie niet, niet tijdig of niet volledig is verstrekt.

- 6.8. Indien de informatie niet of niet tijdig wordt verstrekt is Dolmans gerechtigd de uitvoering van de Werkzaamheden op te schorten. De daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de Opdrachtgever. Tevens is Dolmans bevoegd een extra vergoeding is rekening te brengen indien extra werkzaamheden uitgevoerd moeten worden als gevolg van het niet of niet tijdig verstrekken van de informatie.
- 6.9. Opdrachtgever staat ervoor in dat de ruimten voor aanvang van de Werkzaamheden ten aanzien van calamiteitenreiniging geheel zijn uitgeruimd, tenzij schriftelijk tussen Partijen anders is overeengekomen. Indien Dolmans genoodzaakt is om de ruimten zelf uit te ruimen, komen de extra kosten hiervan voor rekening van Opdrachtgever.
- 6.10. Opdrachtgever staat ervoor in dat voor aanvang van plaagdierbestrijding dieren dan wel goederen in of in de nabije omgeving van de ruimte waar de Werkzaamheden plaatsvinden zijn verwijderd danwel veilig afgezonderd. Bij het uitvoeren van plaagdierbestrijding wordt door Dolmans een afweziging gemaakt tussen het gebruik van chemische dan wel duurzame methoden een en ander conform wettelijke bepalingen hieromtrent.
- 6.11. Indien Opdrachtgever een abonnement heeft afgesloten ten behoeve van plaagdierbeheersing dan zorgt Opdrachtgever ervoor dat Dolmans op de door Dolmans aangegeven tijden toegang krijgt tot de locatie(s) teneinde de werkzaamheden uit te voeren.

Artikel 7 Huur en emballage

- 7.1. In geval de Werkzaamheden bestaan uit plaagdierbeheersing kan Dolmans aan Opdrachtgever bestrijdingsmiddelen c.q. apparaten verhuren tegen een overeen te komen huurprijs.
- 7.2. Opdrachtgever is gehouden de huurprijs tijdig en bij vooruitbetaling per kwartaal te betalen.
- 7.3. Opdrachtgever dient het gehuurde bij het einde van de huurperiode in goede conditie en in dezelfde toestand waarin het gehuurde was geleverd aan Dolmans te retourneren.
- 7.4. Opdrachtgever is verplicht het gehuurde overeenkomstig zijn bestemming en als goed huisvader te gebruiken en alle door of vanwege

- Dolmans gegeven instructies en gebruiksvoorwaarden op te volgen.
- 7.5. Opdrachtgever verplicht zich het gehuurde op eerste verzoek aan Dolmans ter beschikking te stellen.
- 7.6. Opdrachtgever verplicht zich Dolmans vrije toegang te verschaffen tot de plaats waar het gehuurde zich bevindt ter inspectie of terugname van het gehuurde.
- 7.7. Opdrachtgever is niet bevoegd om het gehuurde op enigerlei wijze te belasten danwel te bezwaren met enig (beperkt) recht waaronder maar niet beperkt tot verpanding.
- 7.8. Opdrachtgever zal geen reparaties uitvoeren of doen uitvoeren dan na voorafgaande schriftelijke toestemming van Dolmans.
- 7.9. Opdrachtgever is verplicht om de door Dolmans ter beschikking gestelde emballage binnen 14 dagen onbeschadigd en leeg aan Dolmans te retourneren.

Artikel 8 Prijs

- 8.1. Alle prijzen en tarieven zijn, tenzij anders vermeld, gebaseerd op de uitvoering van de Overeenkomst binnen de bij Dolmans gangbare werktijden.
- 8.2. Alle prijzen en tarieven zijn, tenzij anders vermeld, exclusief BTW.
- 8.3. De prijs is gebaseerd op de bij de opname van de Werkzaamheden geconstateerde, respectievelijk aangenomen staat van het Object en op de door de Opdrachtgever verstrekte informatie.
- 8.4. Indien in de in dit artikel genoemde omstandigheden wijzigingen optreden die naar het oordeel van Dolmans prijsaanpassingen noodzakelijk maken, zal overleg plaatsvinden met Opdrachtgever en kan Dolmans een prijsaanpassing doorvoeren die in redelijke verhouding staat tot de hiervoor bedoelde wijziging.
- 8.5. Alle prijzen en tarieven zijn gebaseerd op het in de Overeenkomst genoemde loon- en prijspeil. Wijzigingen als gevolg van cao-aanpassingen, wijzigingen in sociale lasten en wijzigingen in de prijzen van materialen, middelen, transportkosten en overige lasten worden doorberekend in de prijzen en tarieven.
- 8.6. Bij het uitvoeren van werkzaamheden op het gebied van plaagdierbeheersing kan een abonnementsprijs worden afgesproken waarbij de abonnementsprijs is samengesteld uit een

aantal werkzaamheden waaronder advisering, inspectie, beheersing, wering en training. De abonnementsprijs wordt per kwartaal bij vooruitbetaling gefactureerd. Bij een overschrijding van het afgesproken aantal diensten en/of de frequentie worden deze werkzaamheden als incidentele diensten in rekening gebracht overeenkomstig de geldende prijslijsten.

Artikel 9 Facturering en betaling

- 9.1. Facturering vindt plaats op de in de offerte genoemde tijdstippen. Indien in de offerte geen tijdstippen zijn genoemd wordt naar keuze van Dolmans de prijs na uitvoering van de Overeenkomst gefactureerd dan wel in gedeelten.
- 9.2. Betaling dient, tenzij anders overeengekomen, te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Deze betalingstermijn is een fatale termijn. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige betaling op te schorten of te verrekenen. Opdrachtgever zal geen beslag onder zichzelf doen leggen.
- 9.3. Opdrachtgever is door het enkele verstrijken van de betalingstermijn in verzuim.
- 9.4. Indien Opdrachtgever in verzuim is, is Opdrachtgever een verdragingsrente van 1% per maand of gedeelte van een maand verschuldigd.
- 9.5. Indien Opdrachtgever in verzuim is, zijn alle vorderingen van Dolmans op Opdrachtgever onmiddellijk en gehele opeisbaar.
- 9.6. Indien Opdrachtgever in verzuim is heeft Dolmans naar keuze het recht de Werkzaamheden op te schorten, de Overeenkomst te ontbinden en/of een schadevergoeding te vorderen. Dolmans is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die Opdrachtgever als gevolg hiervan lijdt.
- 9.7. Bij buitengerechtigde incasso is Opdrachtgever tevens de werkelijk door Dolmans gemaakte incassokosten verschuldigd met een minimum van 15% van de hoofdsom.
- 9.8. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen strekken alle betalingen door Opdrachtgever in de eerste plaats in mindering op de kosten, vervolgens in mindering op de verschuldigde rente en tenslotte op de hoofdsom van de onbetaalde facturen.
- 9.9. Dolmans is te allen tijde gerechtigd zowel voor aanvang van de Werkzaamheden als ten tijde van het

uitvoeren van de Werkzaamheden voldoende zekerheid te vorderen. Onder voldoende zekerheid wordt onder meer verstaan vooruitbetaling of een op eerste verzoek opeisbare bankgarantie door een gerenommeerde Nederlandse Bank ter grootte van 110% van de door Opdrachtgever verschuldigde bedragen.

- 9.10. Indien de Werkzaamheden strekken tot het herstellen van schade waarvoor van de kant van Opdrachtgever recht bestaat op het innen van verzekeringsgelden, zal Opdrachtgever op eerste verzoek van Dolmans meewerken aan een cessie van zijn volledige vordering op de verzekeraar tot de hoogte van de aanneemsom. Ieder bedrag dat Dolmans van Opdrachtgever heeft te vorderen en welk bedrag geheel of gedeeltelijk niet wordt vergoed door de verzekeraar van Opdrachtgever, is Opdrachtgever aan Dolmans verschuldigd. De bepalingen van dit artikel 8 zijn hierop van toepassing.
- 9.11. Indien de verzekeraar niet, niet tijdig of niet volledig overgaat tot uitbetaling van schadepenningen is Opdrachtgever gehouden tot betaling.

Artikel 10 Recht van Retentie

Indien Opdrachtgever in gebreke blijft met de nakoming van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst en Dolmans goederen in bewaring heeft genomen is Dolmans bevoegd de afgifte van de goederen op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever aan zijn verplichtingen heeft voldaan.

Artikel 11 Intellectuele eigendom

- 11.1. Dolmans behoudt zich alle rechten voor – waaronder het octrooirecht en auteursrecht – met betrekking tot producten welke zij gebruikt, ontwikkelt en/of ontwerpt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst voorzover deze rechten voortvloeien uit de wet.
- 11.2. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om producten, adviezen, werkwijzen, ontwerpen, afbeeldingen en/of modellen een en ander in de ruimste zin van het woord direct danwel indirect te verveelvoudigen, te openbaren en/of te exploiteren, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is vastgelegd dat deze producten bedoeld zijn voor verveelvoudiging, openbaarmaking en/of exploitatie.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

- 12.1. De Werkzaamheden worden door Dolmans naar beste weten en kunnen en op een professionele wijze uitgevoerd. Hierbij is er sprake van een inspanningsverbintenis. Dolmans garandeert geen gewenst resultaat.
- 12.2. Dolmans is niet aansprakelijk voor schade door welke oorzaak dan ook ontstaan tenzij sprake is van opzet of grove schuld.
- 12.3. Voor zover Dolmans aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval aan Opdrachtgever is gefactureerd en zal nimmer meer bedragen dan het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven (AVB) wordt uitgekeerd in het betreffende geval.
- 12.4. Opdrachtgever vrijwaart Dolmans voor aanspraken van derden wegens of ten gevolge van de uitvoering van de Overeenkomst geleden schade.
- 12.5. Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst materialen worden gebruikt of verbruikt en/of afvalstoffen ontstaan, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de plaats waar en de wijze waarop de gebruikte materialen en/of afvalstoffen worden afgevoerd.
- 12.6. Opdrachtgever is gehouden om schadebeperkende maatregelen te nemen. Dolmans heeft te allen tijde het recht om schade ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de uitgevoerde werkzaamheden.

Artikel 13 Relatiebeding

- 13.1. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van Dolmans gedurende de looptijd van de Overeenkomst en gedurende 12 maanden na afloop van de Overeenkomst personeel van Dolmans te benaderen met het oogmerk een arbeidsovereenkomst met Opdrachtgever aan te gaan dan wel anderszins in te schakelen ten behoeve van de Opdrachtgever.
- 13.2. Bij overtreding van het in artikel 13.1 genoemde beding is Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete van EUR 500,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt en per personeelslid verschuldigd.

Artikel 14 Verwerking van persoonsgegevens

- 14.1. Bij de uitvoering van de Overeenkomst is het noodzakelijk dat Partijen persoonsgegevens in de zin van de AVG zoals, maar niet beperkt tot, naam, e-mailadressen, telefoonnummer en polisgegevens verwerken. Partijen zijn niet gerechtigd om de persoonsgegevens voor andere doeleinden te gebruiken dan voor de uitvoering van de Overeenkomst. Zowel Opdrachtgever als Dolmans zijn beiden verwerkingsverantwoordelijk in de zin van de AVG tenzij Dolmans kan worden aangemerkt als verwerker in de zin van de AVG.
- 14.2. In het geval Dolmans optreedt als verwerker in de zin van de AVG zal een separate verwerkersovereenkomst worden overeengekomen die voldoet aan de wettelijke vereisten van de AVG.
- 14.3. Op ieder der Partijen rust te allen tijde een zelfstandige verplichting tot naleving van de AVG en andere toepasselijke wet- en regelgeving alsmede eventuele toepasselijke contractuele of interne verplichtingen op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, waaronder maar niet beperkt tot het nemen van passende beveiligingsmaatregelen, het tijdig in behandeling nemen van verzoeken van betrokkenen en het informeren van betrokkenen ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens.
- 14.4. Partijen garanderen jegens elkaar dat zij als verwerkingsverantwoordelijke rechtmatig beschikken over de in het eerste lid bedoelde persoonsgegevens en bevoegd zijn tot verstrekking van die gegevens aan de andere Partij. Partijen vrijwaren elkaar derhalve van alle aanspraken van de betreffende betrokkenen en derden met betrekking tot die persoonsgegevens behoudens datgene waarvoor een verwerkingsverantwoordelijke zelf aansprakelijk is op grond van de AVG. Als uitwisselende Partijen welke beiden verwerkingsverantwoordelijke zijn, bestaat er geen wettelijke plicht in de zin van de AVG om andere schriftelijke afspraken te maken over de privacy van de betrokkenen ten aanzien waarvan de persoonsgegevens worden uitgewisseld tussen Partijen.
- 14.5. Voor zover in het kader van de Overeenkomst tussen Partijen

persoonsgegevens worden verwerkt garanderen Partijen dat deze persoonsgegevens op een rechtmatige behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt overeenkomstig de AVG. Technische en organisatorische maatregelen zullen worden getroffen om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking.

- 14.6. Iedere Partij verleent medewerking, voor zover mogelijk en relevant, wanneer een betrokkene een verzoek indient ter uitoefening van zijn of haar rechten. Dit is onder andere het recht op inzage, verbetering, verwijdering, bezwaar maken tegen de verwerking van de persoonsgegevens en een verzoek tot overdraagbaarheid van de eigen persoonsgegevens.
- 14.7. Ieder der Partijen informeert de andere Partij zo spoedig mogelijk, binnen de wettelijke termijnen, over het ontdekken van een datalek waarbij persoonsgegevens zijn betrokken. Partijen zullen elkaar vervolgens op de hoogte houden van nieuwe ontwikkelingen rondom het datalek.
- 14.8. In het geval van een datalek zal in ieder geval de volgende informatie verstrekt worden:
- een gedetailleerde omschrijving van het datalek;
 - type/soort persoonsgegevens betrokken bij het datalek;
 - van hoeveel personen de persoonsgegevens betrokken zijn bij het datalek;
 - de identiteit van de personen betrokken bij het datalek;
 - de getroffen maatregelen om negatieve gevolgen voor de betrokkenen te beperken en het datalek te verhelpen;
 - de oorzaak van het datalek;
 - de duur van het datalek en het ontstaansmoment.

Artikel 15 Duur van de overeenkomst en beëindiging

- 15.1. De Overeenkomst wordt geacht te zijn aangegaan voor de duur van het project tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.
- 15.2. Ingeval er sprake is van een abonnement wordt de Overeenkomst geacht te zijn aangegaan voor onbepaalde duur. Ieder der Partijen heeft het recht de Overeenkomst

voor onbepaalde duur op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 3 kalendermaanden.

- 15.3. Wanneer de Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet dan wel niet tijdig nakomt, is Dolmans bevoegd haar verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden.
- 15.4. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid zijn Partijen bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien
- de wederpartij surseance van betaling of schuldsanering aanvraagt
 - de wederpartij in staat van faillissement is verklaard of WSNP van toepassing is.

Artikel 16 Overmacht.

- 16.1. Indien er sprake is van een overmachtssituatie overeenkomstig artikel 6:75 BW zullen Partijen in overleg treden over opschorting of beëindiging van de werkzaamheden. In ieder geval zal er sprake zijn van een overmachtssituatie indien de noodzakelijke vergunningen voor het uitvoeren van de werkzaamheden niet tijdig worden verkregen. Stakingen of door vakorganisaties georganiseerde werkonderbrekingen kunnen leiden tot een overmachtssituatie.
- 16.2. Indien de Werkzaamheden als gevolg van overmacht worden beëindigd is Dolmans gerechtigd de kosten die in verband met de uitvoering van de Werkzaamheden zijn gemaakt in rekening te brengen bij de Opdrachtgever.
- 16.3. Indien de Werkzaamheden als gevolg van overmacht worden opgeschort is Dolmans gerechtigd eventuele bijkomende kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 17 Toepasselijk recht

De rechtsverhouding tussen Partijen wordt beheerst door Nederlands recht. Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in het arrondissement Midden-Nederland.

Artikel 18 Depot

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de kamer van Koophandel te Midden Nederland onder nummer 00655634 t.n.v. Dolmans Groep en zijn te downloaden via www.dolmans.com.