

BELEID 2019

Samenwerken bij Dolmans (People)

Wij bieden onze medewerkers een baan om trots op te zijn met goede arbeidsvoorwaarden en -omstandigheden. Wij stimuleren persoonlijke ontwikkeling en vragen onze medewerkers zich in te zetten voor de medemens en het milieu. Ook het vergroten van de arbeidsparticipatie van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt maakt deel uit van ons duurzaamheidsbeleid. Ons duurzaamheidsbeleid voeren wij uit met het in acht nemen van de geldende wet- en regelgeving. De effectiviteit van ons duurzaamheidsbeleid wordt continu geëvalueerd en verbeterd.

In 2019 werken wij bewust duurzaam samen met onze medewerkers, opdrachtgevers en overige relaties door:

- Aansprekende werving & selectie 'join the family'.
- Persoonlijke opleidings- en ontwikkelingsprogramma's.
- Transparante en open communicatie met stakeholders.
- Handelen volgens onze missie om onze opdrachtgevers blij te verrassen bij alles wat wij doen.
- Het vergroten van de arbeidsparticipatie van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.
- Voortzetting van en verdere invulling geven aan ons donateurschap met Terre des Hommes.
- Goede arbeidsomstandigheden om het welzijn en de gezondheid van onze medewerkers te bevorderen.

Betrokken zijn bij het milieu (Planet)

Dolmans gaat bewust om met het milieu. Wij zijn gecertificeerd volgens ISO 14001, MVO Prestatieladder niveau 3 en in het bezit van het MVO-rapport FIRA. Dolmans zet zelfstandig, en/of samen met partners, middelen en technieken in die het milieu zo minimaal mogelijk belasten. Voorbeelden hiervan zijn;

- Als eerste in Nederland heeft Dolmans Schoonmaak Diensten het Climate Partner certificaat voor klimaat neutrale reiniging ontvangen. Dit certificaat is verstrekt, omdat Dolmans Schoonmaak Diensten kiest voor de inzet van machines waarvan de CO2 uitstoot, die vrijkomt tijdens de productie en gedurende de levenscyclus, volledig wordt gecompenseerd.
- Dolmans Calamiteiten Diensten heeft de Rob Insinger Duurzaamheidsaward 2018 gekregen, voor haar ergonomische plafondreiner. Deze award is gegeven voor een innovatieve manier van roetverwijdering die milieuvriendelijk, kostenverlagend en ergonomisch werkt.

In 2019 dragen wij bij aan een beter milieu door:

- Reduceren van papier, energie en water (o.a. door inzet van de innovatieve **Eco Efficiency machines**)
- Verlagen van CO2 uitstoot (o.a. door inzet van minder milieu belastende auto's)
- Gebruik van **Cradle to Cradle gold** gecertificeerde reinigingsmiddelen (product kan na gebruik volledig worden hergebruikt in een nieuw product of als grondstof)

Bewust innovatief ondernemen (Profit)

Dolmans brengt zelfstandig en/of in samenwerking met haar partners nieuwe concepten op de markt waarbij de pijlers 'Samenwerken bij Dolmans' en 'betrokken zijn bij het milieu' zo optimaal mogelijk worden ingevuld.

In 2019 groeit ons bedrijf door:

- Duurzame innovatieve dienstverlening
- Behoud van bestaande opdrachtgevers door zorg te dragen voor '**gegarandeerd een goed gevoel**'
- Samenwerking met nieuwe opdrachtgevers
- We staan bekend als een duurzame dienstverlener

We staan bekend als de specialist met een "hands-on" mentaliteit.

Algemeen Directeur Dolmans Groep B.V.

G.G.M. Dolmans
IJsselstein, 9 mei 2019

