

## Algemene voorwaarden Dolmans Calamiteiten Diensten B.V.

### Artikel 1 Begripsomschrijvingen

**AVG:** (Europese) Algemene Verordening Gegevensbescherming;

**Dolmans:** Dolmans Calamiteiten Diensten B.V., statutair gevestigd te IJsselstein en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel voor Midden-Nederland onder nummer 30083763;

**Object:** het te behandelen c.q. te reinigen oppervlak, gebouw, de installatie, voorraad, inventaris en/of machines, vaartuig, goederen, voertuig en andere roerende en/of onroerende zaken ten behoeve waarvan Werkzaamheden dienen te worden verricht;

**Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon, ten behoeve van wie op basis van deze Voorwaarden, werkzaamheden worden verricht. Niet als Opdrachtgever in de zin van deze Voorwaarden kan worden beschouwd de natuurlijke persoon of rechtspersoon ten behoeve van wie in onderaanneming bedoelde werkzaamheden worden verricht, terwijl die werkzaamheden door hemzelf zijn aangenomen;

**Overeenkomst:** iedere overeenkomst van opdracht die tussen Dolmans en Opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter uitvoering van die overeenkomst en alle (rechts)handelingen benodigd voor het aangaan daarvan, mondelinge en schriftelijke aanbiedingen van Dolmans daaronder begrepen;

**Partijen:** Dolmans en Opdrachtgever gezamenlijk;

**Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden; **Werkomschrijving/Plan van Aanpak:** een aan de opdrachtbevestiging gehecht formulier en/of aan Opdrachtgever verstrekt document waarop Dolmans een omschrijving geeft van de te verrichten Werkzaamheden en van de te verzorgen diensten en/of voorbereidingsmaatregelen welke door Opdrachtgever zullen worden getroffen;

**Werkzaamheden:** alle door Dolmans ten behoeve van Opdrachtgever uit te voeren handelingen en verrichtingen welke nodig zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.

### Artikel 2 Algemeen

- van alle (mondelinge en schriftelijke) offertes, opdrachtbevestigingen, Overeenkomsten en van iedere Werkomschrijving/Plan van Aanpak en zijn van toepassing op alle overige (rechts) handelingen van Dolmans.
- De toepasselijkheid van (algemene) voorwaarden gehanteerd door de Opdrachtgever of waarnaar de Opdrachtgever op enigerlei wijze mocht verwijzen, worden (ongeacht het moment waarop hiernaar wordt verwezen) hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij deze uitdrukkelijk schriftelijk door Dolmans zijn aanvaard.
- Dolmans behoudt zich het recht voor de Voorwaarden te allen tijde eenzijdig aan te vullen en/of te wijzigen. Deze wijzigingen en/of aan vullingen binden Opdrachtgever pas na toezending. Afwijkingen van deze Voorwaarden op verzoek van Opdrachtgever gelden slechts indien en voor zover deze nadrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Aan dergelijke afwijkingen kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot later aangegane rechtsverhoudingen. Ingeval van één of meer bepalingen van de Voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.

- Wanneer door Dolmans gedurende kortere of langere tijd afwijkingen van de Voorwaarden op enige punten en/of onderdelen uitdrukkelijk of stilzwijgend zijn toegestaan, laat zulks het recht van Dolmans op directe en strikte naleving van de Voorwaarden onverlet. Ook indien Dolmans één of meer aan haar toekomende rechten uit de Voorwaarden gedurende een periode niet of niet volledig heeft uitgeoefend, kan de Opdrachtgever hieraan geen rechten ontleen voor de toekomst.
- In geval van strijd tussen bepalingen uit de Overeenkomst dan wel Werkomschrijving/Plan van Aanpak en de tekst van de Voorwaarden, prevaleren de bepalingen uit de Overeenkomst dan wel Werkomschrijving/Plan van Aanpak.
- Indien enige bepaling van de Overeenkomst dan wel de Voorwaarden ongeldig of onverbindend is wegens onverenigbaarheid met dwingend recht, blijft de Overeenkomst voor het overige van kracht, en zullen Partijen in goed overleg de ongeldige en onverbindende bepaling vervangen door een andere die wel geldig en verbindend is, en waarvan de rechtsgevolgen die van de ongeldige en onverbindende bepaling, mede met het oog op de aard en strekking van de Overeenkomst, voor zoveel mogelijk benaderen.

### Artikel 3 Offerte en opdrachtbevestiging

- Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is vermeld en zijn tot maximaal 3 maanden na de offertedatum geldig.
- Kennelijke vergissingen of fouten in de offerte binden Dolmans niet.
- Uitsluitend de voorwaarden opgenomen in de opdrachtbevestiging en de daarbij behorende Werkomschrijving/Plan van Aanpak en de Voorwaarden, zijn bepalend voor de inhoud van de tussen Partijen geldende Overeenkomst.
- Een Overeenkomst tussen Dolmans en Opdrachtgever komt tot stand op het moment dat de door Partijen ondertekende offerte, opdrachtbevestiging, Werkomschrijving/Plan van Aanpak – waaronder ook begrepen per email, social media en/of internet – door Dolmans retour is ontvangen, dan wel op het moment dat Dolmans op (mondeling) verzoek van Opdrachtgever is begonnen met de uitvoering van de Werkzaamheden voor Opdrachtgever.
- De offerte dan wel opdrachtbevestiging, Werkomschrijving/Plan van Aanpak is gebaseerd op de ten tijde daarvan door de Opdrachtgever aan Dolmans verstrekte informatie.
- Opdrachtgever erkent en aanvaardt dat aanpassing van (de inhoud van) de opdracht of afgesproken planning en prijs kan beïnvloeden. Indien aanpassing van (de inhoud van) de opdracht het gevolg is van verzoeken of handelingen van Opdrachtgever of andere omstandigheden die aan Opdrachtgever zijn toe te rekenen, dan zal Dolmans het eventueel hieruit ontstane meerwerk op basis van haar gebruikelijke tarieven als aanvullende of separate opdracht in rekening mogen brengen.

### Artikel 4 Uitvoering van de Overeenkomst

- De Werkzaamheden worden uitgevoerd overeenkomstig de Werkomschrijving/Plan van Aanpak, met dien verstande dat door Dolmans aangebrachte geringe wijzigingen die geen afbreuk doen aan de kwaliteit van het werk, zijn toegestaan.
- Werkzaamheden worden uitsluitend uitgevoerd op werkdagen – niet zijnde christelijke of nationale feestdagen – van maandag tot en met vrijdag, overeenkomstig de niet toeslag gerechtigde uren vermeld in de toepasselijke CAO. Indien plotseling intredende bijzondere omstandigheden zulks noodzakelijk maken, naar het oordeel van Opdrachtgever, dan wel Dolmans, kan in overleg van het hier bepaalde worden afgeweken.
- De Werkzaamheden zullen worden uitgevoerd binnen het kader van de Arboret en binnen de door de Arbeidsinspectie opgestelde richtlijnen.
- Indien de Werkzaamheden worden opgehouden of stilgelegd als gevolg van een onvoorziene omstandigheid buiten de invloedssfeer van Dolmans, kunnen de financiële consequenties hiervan worden verhaald op Opdrachtgever.
- Dolmans is te allen tijde bevoegd derden in te schakelen voor de uitvoering van de Overeenkomst.

### Artikel 5 Contractnaleving en controle

- Indien gedurende de looptijd van de Overeenkomst of bij inspectie direct na oplevering door Opdrachtgever geconstateerd wordt dat de uitvoering van de Werkzaamheden in belangrijke mate in negatieve zin afwijkt van de Werkomschrijving/Plan van Aanpak, of indien Opdrachtgever constateert dat het resultaat van de verrichte Werkzaamheden duidelijk beneden een van tevoren schriftelijk afgesproken kwaliteitsniveau blijft, zal Opdrachtgever na constatering Dolmans binnen 7 dagen door middel van een aangetekend schrijven in kennis stellen van de door hem geconstateerde afwijking.
- Bedoelde schriftelijke inkenningsstelling bevat tenminste:
  - een nauwkeurige omschrijving van het tijdstip, de plaats, aard en ernst van de geconstateerde afwijking;
  - een redelijke termijn waarbinnen Dolmans de geconstateerde afwijking dient te herstellen, die ten minste 7 werkdagen bedraagt.

### Artikel 6 Hulpmiddelen en ondersteuning door Opdrachtgever

- Alle kosten van de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde Werkzaamheden, hulp- en reinigingsmiddelen zijn conform de geldende prijslijst van Dolmans. Dolmans is vrij in zijn keuze van hulp- en reinigingsmiddelen, tenzij anders overeengekomen.
- Opdrachtgever zal het voor de uitvoering van de Werkomschrijving/Plan van Aanpak benodigde warm en koud water, gas, elektriciteit, lucht en stroom kosteloos beschikbaar stellen. Bij Werkzaamheden aan de buitenkant van het Object, is het Dolmans toegestaan kosteloos gebruik te maken van de voorzieningen, welke aan het Object ten behoeve van buitenwerkzaamheden aanwezig

- zijn. Opdrachtgever staat er voor in dat deze voorzieningen naar behoren functioneren en voldoen aan alle veiligheidsvoorschriften, bij gebreke waarvan Dolmans gerechtigd is de Werkzaamheden op te schorten dan wel, ter sleuze van Dolmans, volledig in rekening te brengen vanwege gederfde inkomsten.
- c) In overleg tussen Opdrachtgever en Dolmans zullen voldoende afsluitbare ruimten voor materiaalopslag, uitsluitend voor gebruik door Dolmans, kosteloos ter beschikking worden gesteld. Opdrachtgever is daarbij gehouden om de bedrijfsmiddelen (daaronder mede begrepen materialen, middelen en machines) van Dolmans, die in haar ruimte worden gebruikt en opgeslagen, als een goed huisvader te beheren, de (bedrijfs)ruimte goed af te sluiten en alle maatregelen te nemen die voor het behoud van de bedrijfsmiddelen noodzakelijk zijn.
- d) De ten behoeve van de Werkzaamheden ingezette materialen, bedrijfsmiddelen en machines blijven eigendom van Dolmans. Opdrachtgever is gehouden om op een eerste verzoek van Dolmans eraan mee te werken dat Dolmans bedoelde goederen terug kan nemen. Opdrachtgever doet daarom bij voorbaat afstand van eventuele retentierechten met betrekking tot deze hulpmiddelen en zal geen beslag doen/laten leggen op de hulpmiddelen.
- e) In overleg met Dolmans zal Opdrachtgever ten behoeve van het personeel van Dolmans voldoende faciliteiten kosteloos ter beschikking stellen, zoals kleed- en kantineruimten, bergingen, bedrijfseigen veiligheidsinstructies, toegangspassen enzovoort.
- f) Opdrachtgever is gehouden Dolmans juist, zo volledig mogelijk, en tijdig te informeren over alle zaken die voor de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn dan wel krachtens de wet verplicht is te verstrekken. Dolmans mag daarbij vertrouwen op de juistheid en volledigheid van de door Opdrachtgever verstrekte informatie, zonder dat zij gehouden is de door Opdrachtgever verstrekte informatie te verifiëren. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Dolmans verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is. De informatie dient te worden verstrekt in de vorm en op de wijze als door Dolmans verzocht. Bij gebreke van de juiste informatie is Dolmans niet aansprakelijk voor eventuele schade.
- g) Opdrachtgever is gehouden Dolmans zo volledig mogelijk en tijdig te informeren over eventuele asbesthoudende materialen. Opdrachtgever vrijwaart Dolmans voor de eventuele schade bij medewerkers van Dolmans indien de informatie niet of niet tijdig is verstrekt.
- h) Indien de informatie niet of niet tijdig wordt verstrekt, is Dolmans bevoegd de (verdere) uitvoering van de Werkzaamheden onmiddellijk op te schorten. Indien de uitvoering van de Overeenkomst wordt vertraagd doordat Opdrachtgever haar in dit artikel genoemde verplichtingen niet nakomt, zijn de daaruit voortvloeiende (extra) kosten voor rekening van Opdrachtgever en is Dolmans bevoegd (extra) vergoeding voor de daardoor noodzakelijk geworden (extra) Werkzaamheden in rekening te brengen.
- i) Opdrachtgever staat ervoor in dat de ruimten in het Object die gereinigd moeten worden, voor aanvang van de Werkzaamheden geheel zijn uitgeruimd. Indien dat niet het geval is en Dolmans besluit om de ruimte zelf leeg te maken, kan Dolmans de extra tijd die hiervoor nodig is in rekening brengen bij Opdrachtgever. Tenzij Partijen hiervoor vooraf andere afspraken

hebben gemaakt.

#### Artikel 7 Prijs

- a) Alle prijzen en tarieven zijn, tenzij anders vermeld, gebaseerd op de uitvoering van de Overeenkomst binnen de bij Dolmans gangbare werktijden.
- b) De prijs is gebaseerd op de bij de opname van de Werkzaamheden geconstateerde, respectievelijk aangenomen staat van het Object.
- c) Indien in de in dit artikel genoemde omstandigheden wijzigingen optreden die naar het oordeel van Dolmans prijsaanpassingen noodzakelijk maken, zal overleg plaatsvinden met Opdrachtgever en kan Dolmans een prijsaanpassing doorvoeren die in redelijke verhouding staat tot de hiervoor bedoelde wijziging.
- d) Alle prijzen en tarieven zijn gebaseerd op het in de Overeenkomst genoemde loon- en prijspeil. Wijzigingen als gevolg van cao-aanpassingen of wijzigingen in sociale lasten worden doorberekend in de prijzen en tarieven.

#### Artikel 8 Facturering en betaling

- a) Facturering vindt plaats op de in de offerte genoemde tijdstippen. Indien de offerte of de Werkomschrijving/Plan van Aanpak hierover niets regelt, wordt, ter keuze van Dolmans na uitvoering van de Overeenkomst dan wel gedeelten daarvan gefactureerd.
- b) Betaling dient, tenzij anders overeengekomen, te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Deze betalingstermijn is een fatale termijn. De betaling dient onvoorwaardelijk en zonder opschorting, korting of verrekening, uit welken hoofden ook te geschieden. Opdrachtgever zal geen beslag onder zichzelf doen leggen.
- c) Opdrachtgever is, zonder nadere ingebrekestelling, in verzuim door het verstrijken van de betalingstermijn.
- d) Indien Opdrachtgever ter zake van enige betaling in verzuim is, zijn alle vorderingen van Dolmans op Opdrachtgever onmiddellijk en geheel opeisbaar. Tevens is Dolmans alsdan gerechtigd de Werkzaamheden geheel of gedeeltelijk op te schorten of te beëindigen en/of de Overeenkomst te ontbinden. Dolmans is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die Opdrachtgever als gevolg hiervan lijdt.
- e) Tijdens haar verzuim is Opdrachtgever over de openstaande vorderingen een vertragsrente van 1% per maand of gedeelte van een maand verschuldigd.
- f) Bij buitengerechtelijke invordering is Opdrachtgever, naast de hoofdsom en de vertragsrente, de werkelijk door Dolmans gemaakte incassokosten verschuldigd. Bij gerechtelijke invordering is Opdrachtgever tevens de gerechtelijke kosten verschuldigd, daaronder begrepen alle daadwerkelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand en de (geliquideerde) proceskosten indien Opdrachtgever geheel of in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld.
- g) Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, strekken alle betalingen door Opdrachtgever in de eerste plaats in mindering op de kosten, vervolgens in mindering op de verschuldigde rente en tenslotte op de hoofdsom van de onbetaalde facturen.
- h) Dolmans is te allen tijde gerechtigd, zowel vóór aanvang als ten tijde van het uitvoeren van de Werkzaamheden, vooruitbetaling dan wel genoegzame zekerheid te vorderen. Onder genoegzame zekerheid wordt in ieder geval verstaan een op eerste verzoek van Dolmans opeisbare doorlopende bankgarantie, gesteld door een gerenommeerde Nederlandse bank, ter hoogte van 110% van de door

Opdrachtgever verschuldigde bedragen op grond van de Overeenkomst ongeacht of deze bedragen reeds opeisbaar zijn (100% van deze bedragen met een opslag van 10% voor rente).

- i) Indien de Werkzaamheden van Dolmans strekken tot het herstellen van schade waarvoor van de kant van Opdrachtgever recht bestaat op het innen van verzekeringsgelden, zal Opdrachtgever op eerste verzoek van Dolmans onmiddellijk en volledig meewerken aan een cessie van zijn vordering op de verzekeraar tot de hoogte van de aanneemsom. Ieder bedrag dat Dolmans van Opdrachtgever heeft te vorderen en welk bedrag (deels) niet wordt vergoed door de verzekeraar van Opdrachtgever, is Opdrachtgever aan Dolmans verschuldigd en met betrekking tot dit bedrag gelden ten aanzien van de Opdrachtgever de bepalingen van dit artikel 8 onverkort.
- j) Opdrachtgever is te allen tijde gehouden tot betaling indien verzekeraar(s) – om welke reden dan ook – niet overgaat/overgaan tot tijdige en/of volledige uitbetaling van de schadeoppenningen.

#### Artikel 9 Recht van retentie

Indien Opdrachtgever in gebreke blijft met de nakoming van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst, en Dolmans voor de uitvoering van de Overeenkomst een (of meerdere) Object(en) in bewaring heeft genomen, is Dolmans bevoegd de afgifte van een (of meerdere) Object(en) op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever aan haar verplichting heeft voldaan.

#### Artikel 10 Aansprakelijkheid

- a) De Werkzaamheden worden door Dolmans naar beste weten en kunnen verricht. Dolmans geeft geen garantie dat een gewenst resultaat op een bepaald tijdstip ook inderdaad behaald zal worden. Hiervoor is Dolmans nimmer aansprakelijk.
- b) Dolmans is nimmer aansprakelijk voor schade, door welke oorzaak ook ontstaan, behoudens voor zover de wet of de Voorwaarden anders bepalen en behoudens voor zover er sprake is van opzet of grove schuld door Dolmans. Het betreft hier directe en indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, andere bedrijfsschade van Opdrachtgever en schade als gevolg van aansprakelijkheid van Opdrachtgever jegens derden. Ten aanzien van de opzet of grove schuld rust de bewijslast op Opdrachtgever.
- c) Indien Dolmans voor het uitvoeren van de Werkzaamheden producten van derden heeft betrokken, is Dolmans niet verder aansprakelijk voor eventueel ontstane schade dan deze derden aansprakelijk zijn jegens Dolmans.
- d) Bij reiniging is Dolmans niet aansprakelijk voor schade aan beplanting, gazon, bestrating, leidingen, putten, voeg- of kitwerk, enzovoort.
- e) Ingeval er asbest vrijkomt door de Werkzaamheden is Dolmans nimmer aansprakelijk voor de kosten en/of schade die hierdoor ontstaat.
- f) Dolmans is niet verzekerd voor schade aan elektronica, scheepsmotoren bij niet-plezier vaartuigen, opslagtanks en classificeerwerkzaamheden. Indien Dolmans op verzoek van Opdrachtgever toch Werkzaamheden verricht met betrekking hiertoe, is Dolmans nimmer aansprakelijk voor enige schade aan dit Object/deze Objecten.
- g) Indien, onverminderd het bepaalde in de vorige leden, Dolmans toch aansprakelijk is, is Dolmans uitsluitend aansprakelijk voor schade aan het betreffende Object. Schade wordt vastgesteld op basis van de afschrijvingslijst van verzekeraars.
- h) Voorzover Dolmans aansprakelijk is, is deze

- aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot ten hoogste het bedrag dat in het betreffende geval aan Opdrachtgever is gefactureerd dan wel is overeengekomen, dan wel, ter keuze van Dolmans, tot ten hoogste het bedrag dat onder haar Aansprakelijkheidsverzekering Voor Bedrijven (AVB) wordt uitgekeerd in het betreffende geval, minus het bedrag aan eigen risico.
- i) Dolmans bedingt alle wettelijke en contractuele verweermiddelen, die zij ter afweering van haar eigen aansprakelijkheid kan invoeren jegens Opdrachtgever, mede ten behoeve van haar ondergeschikten en niet ondergeschikten voor wier gedragingen zij volgens de wet aansprakelijk zou kunnen zijn.
  - j) Opdrachtgever vrijwaart Dolmans voor aanspraken van derden wegens bij, of ten gevolge van, de uitvoering van de Overeenkomst geleden schade.
  - k) Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst materialen worden gebruikt of verbruikt en/of afvalstoffen ontstaan, is Opdrachtgever en/of eigenaar verantwoordelijk voor de plaats waar en de wijze waarop Opdrachtgever zich van de gebruikte of verbruikte materialen en/of afvalstoffen wil ontdoen.
  - l) Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade onverwijld, doch uiterlijk 7 dagen na het schadevoorzak schriftelijk aan Dolmans meldt.
  - m) Eventuele rechtsvorderingen dienen op straffe van verval van alle rechten uiterlijk 1 jaar na tijdige melding van de schade aanhangig te zijn gemaakt.
  - n) Opdrachtgever is gehouden om schadebeperkende maatregelen te nemen. Dolmans heeft te allen tijde het recht om de schade ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de uitgevoerde Werkzaamheden.

#### Artikel 11 Relatiebeding

- a) Het is Opdrachtgever niet toegestaan, om tijdens de looptijd van de arbeidsovereenkomst van het personeel van Dolmans met Dolmans, respectievelijk gedurende de duur van de Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Dolmans en gedurende een periode van 6 maanden na beëindiging daarvan, personeel van Dolmans in dienst te nemen, respectievelijk op enigerlei wijze, direct of indirect, en buiten Dolmans om, in te schakelen voor het verrichten van werkzaamheden ten behoeve van de Opdrachtgever.
- b) Indien zonder toestemming van Dolmans door Opdrachtgever een arbeidsverhouding en/of andere overeenkomst tot het verrichten van werkzaamheden of diensten wordt aangegaan met de in lid a. van dit artikel bedoelde werknemers en binnen de in lid a. genoemde periode van 6 maanden, verbeurt Opdrachtgever aan Dolmans een boete van € 500,- per bedoelde arbeidsverhouding/overeenkomst per dag dat een zodanige arbeidsverhouding/overeenkomst heeft geduurd respectievelijk nog voortduurt.

#### Artikel 12 Verwerking van persoonsgegevens

- a) In het kader van het uitvoeren van de Overeenkomst is het noodzakelijk dat Partijen persoonsgegevens in de zin van AVG zoals, maar niet gelimiteerd tot, naam, e-mailadressen, telefoonnummers en polisgegevens verwerken. Partijen zijn niet gerechtigd om de persoonsgegevens voor andere doeleinden te gebruiken dan voor de uitvoering van de Overeenkomst. Zowel Opdrachtgever als Dolmans zijn in dit geval in principe altijd beiden verwerkingsverantwoordelijke in de zin van

de AVG ten aanzien van de door of namens Opdrachtgever aan Dolmans verstrekte persoonsgegevens tenzij Dolmans kan worden aangemerkt als verwerker in de zin van de AVG.

- b) In het geval Dolmans bij de uitvoering van de Overeenkomst optreedt als verwerker in de zin van de AVG zal een separate verwerkersovereenkomst worden voorgelegd ter ondertekening welke voldoet aan de wettelijke vereisten van de AVG.
- c) Op ieder der Partijen rust te allen tijde een zelfstandige verplichting tot naleving van de AVG en andere toepasselijke wet- en regelgeving alsmede eventueel toepasselijke contractuele of interne verplichtingen op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, waaronder maar niet beperkt tot het nemen van passende beveiligingsmaatregelen, het tijdig in behandeling nemen van verzoeken van betrokkenen en het informeren van betrokkenen ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens.
- d) Partijen garanderen jegens elkaar dat zij als verwerkingsverantwoordelijke rechtmatig beschikken over in het eerste lid bedoelde persoonsgegevens en bevoegd zijn tot verstrekking van die gegevens aan de ander. Partijen vrijwaren elkaar derhalve van alle aanspraken van de betreffende betrokkenen en derden met betrekking tot die persoonsgegevens, behoudens van datgeen waarvoor een verwerkingsverantwoordelijke zelf aansprakelijk is op grond van de AVG. Als uitwisselende Partijen welke beiden verwerkingsverantwoordelijke zijn, bestaat er geen wettelijke plicht in de zin van de AVG om nadere schriftelijke afspraken te maken over de privacy van de betrokkenen ten aanzien waarvan de persoonsgegevens worden uitgewisseld tussen Partijen.
- e) Voor zover in het kader van de Overeenkomst door Partijen persoonsgegevens worden verwerkt, garanderen Partijen dat deze persoonsgegevens op een rechtmatige, behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt overeenkomstig de AVG. Technische en organisatorische maatregelen zullen worden getroffen om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking.
- f) Ieder der Partijen verleent medewerking voor zover mogelijk en relevant wanneer een betrokkene een verzoek indient ter uitoefening van zijn of haar rechten zoals, maar niet beperkt tot, het recht op inzage, verbetering, verwijdering, bezwaar maken tegen de verwerking van de persoonsgegevens en een verzoek tot overdraagbaarheid van de eigen persoonsgegevens.
- g) Ieder der Partijen informeert elkander zo spoedig mogelijk, binnen de wettelijke termijnen, over het ontdekken van een datalek waarbij persoonsgegevens zijn betrokken. Partijen zullen vervolgens elkander op de hoogte houden van nieuwe ontwikkelingen rondom het datalek.
- h) In het geval van een datalek zal in ieder geval de volgende informatie verstrekt worden:
  - 1) een gedetailleerde omschrijving van het datalek;
  - 2) type/soort persoonsgegevens betrokken bij het datalek;
  - 3) van hoeveel personen de persoonsgegevens betrokken zijn bij het datalek;
  - 4) de identiteit van de personen betrokken bij het datalek;
  - 5) de getroffen maatregelen om

- 6) negatieve gevolgen voor de betrokkenen te beperken en het datalek te verhelpen;
- 7) de oorzaak van het datalek;
- de duur van het datalek en het ontstaansmoment.

#### Artikel 13 Duur van de Overeenkomst en beëindiging

- a) De Overeenkomst wordt geacht te zijn aan gegaan voor de duur van het project, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.
- b) Wanneer Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, dan wel niet tijdig, nakomt is Dolmans bevoegd haar verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden.
- c) Onverminderd het bepaalde in het vorige lid zijn Partijen bevoegd de Overeenkomst, met onmiddellijke ingang, zonder rechtelijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, op het moment dat:
  - 1) de wederpartij surseance van betaling of schuldsanering aanvraagt;
  - 2) de wederpartij in staat van faillissement is verklaard of WSNP van toepassing is.

#### Artikel 14 Overmacht

- a) Indien bij eenmalige Werkzaamheden (verdere) uitvoering van de Werkzaamheden geheel of gedeeltelijk onmogelijk wordt of in ernstige mate bemoeilijkt wordt door een niet aan Dolmans toerekenbare tekortkoming in de zin van artikel 6:75 BW – hetgeen onder meer het geval zal zijn bij het niet (tijdig) verkrijgen van voor de uitvoering van de Werkzaamheden noodzakelijke vergunningen of bij aan het Object klevende aanvankelijke verborgen gebleven belemmeringen – zullen Opdrachtgever en Dolmans met elkaar in overleg treden om te bepalen op welke wijze de Werkzaamheden zullen worden beëindigd, of zullen worden voortgezet.
- b) Voor zover de Werkzaamheden zullen worden beëindigd, worden aan Opdrachtgever de kosten in rekening gebracht, welke met het oog op de uitvoering van de Overeenkomst door Dolmans zijn gemaakt. Voor zover de Werkzaamheden zullen worden voortgezet, zal zulks geschieden met inachtneming van het bepaalde in de Voorwaarden en is Dolmans gerechtigd om de eventuele bijkomende kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

#### Artikel 15 Toepasselijk recht en geschillen

- a) De rechtsverhouding tussen partijen wordt beheerst door Nederlands recht.
- b) Alle geschillen in verband met de Overeenkomst, zullen aanhangig worden gemaakt bij de ter zake bevoegde rechter te Utrecht, dan wel, ter keuze van Dolmans, bij de Raad van Arbitrage voor de Schoonmaak- en Bedrijfsdienstenbranche, tenzij dwingendrechtelijke regelgeving anders bepaald.
- c) Een geschil is aanwezig, wanneer een der Partijen verklaart dat zulks het geval is. De betreffende verklaring dient per aangetekend schrijven aan de wederpartij te worden medegedeeld.
- d) De Raad van Arbitrage voor de Schoonmaak- en Bedrijfsdienstenbranche zal het geschil berechten conform het hem opgelegde reglement.

#### Artikel 16 Depot

De Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Midden-Nederland onder nummer 30083763 en zijn te downloaden via de website [www.dolmans.com](http://www.dolmans.com).