

ALGEMENE VOORWAARDEN DOLMANS CALAMITEITEN DIENSTEN B.V.

Dolmans Calamiteiten Diensten B.V. gevestigd te IJsselstein en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel voor Midden-Nederland onder nummer 30083763

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

- Dolmans:** Dolmans Calamiteiten Diensten B.V., statutair gevestigd te IJsselstein en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel voor Midden-Nederland onder nummer 30083763 en de gebruiker van deze algemene voorwaarden;
- Object:** Het te behandelen c.q. te reinigen oppervlak, gebouw, de installatie, voorraad, inventaris en/of machines, vaartuig, goederen, voortuig en andere roerende en/of onroerende zaken ten behoeve waarvan werkzaamheden dienen te worden verricht;
- Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon, ten behoeve van wie op basis van deze voorwaarden, werkzaamheden in verband met calamiteiten diensten worden verricht. Niet als opdrachtgever in de zin van deze voorwaarden kan worden beschouwd de natuurlijke persoon of rechtspersoon ten behoeve van wie in onderaanneming bedoelde werkzaamheden worden verricht, terwijl die werkzaamheden door hemzelf zijn aangenomen;
- Overeenkomst:** iedere overeenkomst die tussen Dolmans en Opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter uitvoering van die overeenkomst en alle (rechts)handelingen benodigd voor het aangaan daarvan;
- Partijen:** Dolmans en Opdrachtgever gezamenlijk;
- Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden;
- Werkomschrijving / Plan van Aanpak:** een aan de opdrachtbevestiging gehecht formulier en/of aan Opdrachtgever verstrekt document waarop Dolmans in overleg met de Opdrachtgever een omschrijving geeft van de te verrichten werkzaamheden, en van de te verzorgen diensten en/of voorbereidingsmaatregelen welke door de Opdrachtgever zullen worden getroffen.

Artikel 2 Algemeen

- De Voorwaarden maken deel uit van alle offertes, opdrachtbevestigingen, Overeenkomsten en van iedere Werkomschrijving/Plan van Aanpak en zijn van toepassing op alle overige (rechts)handelingen van Dolmans, waaronder wordt verstaan het na een calamiteit beredderen, reinigen en/of reconditioneren van inboedsels, opstallen, voorraden, machines en/of inventaris en in andere in de ruimste zin van het woord.
- De toepasselijkheid van standaardvoorwaarden gehanteerd door de Opdrachtgever of waaraan de Opdrachtgever op enigerlei wijze mocht verwijzen, worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij deze uitdrukkelijk schriftelijk door Dolmans zijn aanvaard.
- Eventuele afwijkingen van de Voorwaarden dienen uitdrukkelijk schriftelijk te worden overeengekomen. Aan dergelijke afwijkingen kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot later aangegane rechtsverhoudingen. Ingeval van één of meer bepalingen van de Voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.
- Wanneer door Dolmans gedurende kortere of langere tijd afwijkingen van de Voorwaarden op enige punten en/of onderdelen uitdrukkelijk of stilzwijgend zijn toegestaan, laat zulks het recht van Dolmans op directe en strikte naleving van de Voorwaarden onverlet. Ook indien Dolmans één of meer aan haar toekomende rechten uit de Voorwaarden gedurende een periode niet of niet volledig heeft uitoefend, kan de Opdrachtgever hieraan geen rechten onttien voor de toekomst.
- In geval van strijd tussen bepalingen uit de Overeenkomst dan wel Werkomschrijving/Plan van Aanpak en de tekst van de Voorwaarden, prevaleren de bepalingen uit de Overeenkomst dan wel Werkomschrijving/Plan van Aanpak.
- Indien enige bepaling van de Overeenkomst dan wel de Voorwaarden ongedeldig of onverbindend is wegens onverenigbaarheid met dwingend recht, blijft de Overeenkomst voor het overige van kracht, en zullen Partijen in goed overleg de ongedelde en onverbindende bepaling vervangen door een andere die wel geldig en verbindend is, en waarvan de rechtsgevolgen die van de ongedelde en onverbindende bepaling, mede met het oog op de aard en strekking van de Overeenkomst, voor zoveel mogelijk benaderen.

Artikel 3 Offerte en opdrachtbevestiging

- Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is vermeld en zijn tot maximaal 3 maanden na de offertedatum geldig.
- Uitsluitend de voorwaarden opgenomen in de opdrachtbevestiging en de daarbij behorende Werkomschrijving/Plan van Aanpak en de Voorwaarden, zijn bepalend voor de inhoud van de tussen Partijen geldende Overeenkomst.
- Een Overeenkomst tussen Dolmans en Opdrachtgever komt tot stand op het moment dat de door Dolmans en Opdrachtgever ondertekende offerte, opdrachtbevestiging, Werkomschrijving/Plan van Aanpak – waaronder ook begrepen per email en/of internet – door Dolmans retour is ontvangen, dan wel op het moment dat Dolmans op (mondeling) verzoek van Opdrachtgever is begonnen met de uitvoering van de werkzaamheden voor Opdrachtgever.

- De offerte dan wel opdrachtbevestiging, Werkomschrijving/Plan van Aanpak is gebaseerd op de ten tijde daarvan door de Opdrachtgever aan Dolmans verstrekte informatie.
- Opdrachtgever erkent en aanvaardt dat aanpassingen van (de inhoud van) de Opdracht of afgesproken planning en prijs kan beïnvloeden. Indien aanpassing van (de inhoud van) de Opdracht het gevolg is van verzoeken of handelingen van Opdrachtgever of andere omstandigheden die aan Opdrachtgever zijn toe te rekenen, dan zal Dolmans het eventueel hieruit ontstane meerkost op basis van haar gebruikelijke tarieven als aanvullende of separate opdracht in rekening mogen brengen

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

- Werkzaamheden zullen overeenkomstig de Werkomschrijving/Plan van Aanpak worden uitgevoerd.
- Werkzaamheden worden uitsluitend uitgevoerd op werkdagen – niet zijnde christelijke of nationale feestdagen – van maandag tot en met vrijdag, overeenkomstig de niet toeslag gerechtigde uren vermeld in de toepasselijke CAO. Indien plotseling intredende bijzondere omstandigheden zulks noodzakelijk maken, naar het oordeel van Opdrachtgever, dan wel Dolmans, kan in overleg van het hier bepaalde worden afgeweken.
- De werkzaamheden zullen worden uitgevoerd overeenkomstig de Werkomschrijving/Plan van Aanpak, met dien verstande dat door Dolmans aangebrachte geringe wijzigingen die geen afbreuk doen aan de kwaliteit van het werk, zijn toegestaan.
- De werkzaamheden zullen worden uitgevoerd binnen het kader van de Arbo-wet en binnen de door de Arbeidsinspectie opgestelde richtlijnen.
- Dolmans is te allen tijde bevoegd derden in te schakelen voor de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 5 Contractnaleving en controle

- Indien gedurende de looptijd van de Overeenkomst of bij inspectie direct na oplevering door Opdrachtgever geconstateerd wordt, dat de uitvoering van de werkzaamheden in belangrijke mate in negatieve zin afwijkt van de Werkomschrijving/Plan van Aanpak, of indien Opdrachtgever constateert dat het resultaat van de verrichte werkzaamheden duidelijk beneden een van tevoren schriftelijk afgesproken kwaliteitsniveau blijft, zal Opdrachtgever na constatering Dolmans binnen 7 dagen door middel van een aangetekend schrijven in kennis stellen van de door hem geconstateerde afwijking.
- Bedoelde schriftelijke in kennisstelling bevat tenminste:
 - een nauwkeurige omschrijving van het tijdstip, de plaats, aard en ernst van de geconstateerde afwijking.
 - een redelijke termijn waarbinnen Dolmans de geconstateerde afwijking dient te herstellen, die ten minste 7 werkdagen bedraagt.

Artikel 6 Hulpmiddelen

- Alle kosten van de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde werkzaamheden, hulp- en reinigingsmiddelen zijn conform de geldende prijslijst van Dolmans. Dolmans is vrij in zijn keuze van hulp- en reinigingsmiddelen, tenzij anders overeengekomen.
- In afwijking van het hierboven onder a. bepaalde, zal Opdrachtgever het voor de uitvoering van de Werkomschrijving/Plan van Aanpak benodigde water, gas, elektriciteit, lucht en stroom kosteloos beschikbaar stellen. Bij werkzaamheden aan de buitenkant van het Object, is het Dolmans toegestaan kosteloos gebruik te maken van de voorzieningen, welke aan het Object ten behoeve van buitenwerkzaamheden aanwezig zijn.
- In overleg tussen Opdrachtgever en Dolmans zullen voldoende afsluitbare ruimten voor materiaalopslag, uitsluitend voor gebruik door Dolmans, kosteloos ter beschikking worden gesteld. Opdrachtgever is ook overigens gehouden om de bedrijfsmiddelen (daaronder mede begrepen materialen, middelen en machines) van Dolmans, die in haar ruimte wordt gebruikt en opgeslagen, als een goed huisvuider te behouden, de (bedrijfs)ruimte goed af te sluiten en alle maatregelen te nemen die voor het behoud van de bedrijfsmiddelen noodzakelijk zijn. De ten behoeve van de schoonmaakwerkzaamheden ingezette materialen, bedrijfsmiddelen en machines blijven eigendom van Dolmans. Opdrachtgever is gehouden om op een eerste verzoek van Dolmans eraan mee te werken dat Dolmans bedoelde goederen terug kan nemen.
- In overleg met Dolmans zal Opdrachtgever ten behoeve van het personeel van Dolmans voldoende faciliteiten kosteloos ter beschikking stellen, zoals kleed- en kantineruimten, bergingen, bedrijfsseigen veiligheidsinstructies, toegangspassen enzovoort.

Artikel 7 Prijzen

- Alle prijzen en tarieven zijn gebaseerd op de uitvoering van de Overeenkomst binnen de bij Dolmans gangbare werktijden.
- De prijs is gebaseerd op de bij de opname van de werkzaamheden geconstateerde, respectievelijk aangenomen staat van het Object.
- Indien in de in lid a. van dit artikel genoemde omstandigheden wijzigingen optreden die naar het oordeel van Dolmans prijsaanpassingen noodzakelijk maken, zal de prijsaanpassing in overleg met Opdrachtgever geschieden.

Artikel 8 Facturering en betaling

- Facturering vindt plaats op de in de offerte genoemde tijdstippen. Indien de offerte of de Werkomschrijving/Plan van Aanpak hierover niets regelt, wordt, ter keuze van Dolmans na uitvoering van de Overeenkomst dan wel gedeelten daarvan gefactureerd.
- Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, bij gebreke waarvan Opdrachtgever, zonder nadere ingebrekestelling, direct in verzuim is. Dolmans is alsdan gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten. De ten gevolge van het verzuim ontstane kosten van invordering, zowel de gerechtelijke als buitengerechtelijke, komen voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op 15 % van de hoofdsom.
- Vanaf de dag van verzuim is de wettelijke handelsrente verschuldigd tenzij op grond van dwingendrechtelijk regelgeving de wettelijke rente verschuldigd is, waarbij een gedeelte van de maand als een gehele maand wordt aangemerkt. Betaling dient te geschieden zonder enige af trek of compensatie.
- Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, strekken alle betalingen door Opdrachtgever in de eerste plaats in mindering op de kosten, vervolgens in mindering op de verschuldigde rente en ten slotte op de hoofdsom van de onbetaalde facturen.
- Dolmans is te allen tijde gerechtigd, zowel vóór aanvang als ten tijde van het uitvoeren van de werkzaamheden, vooruitbetaling dan wel zekerheid te vorderen.
- Indien, onder meer bij brand-, water- en roet-reiniging, de werkzaamheden van Dolmans strekken tot het herstellen van schade waarvoor van de kant van Opdrachtgever recht bestaat op het innen van verzekeringsgelden, zal Opdrachtgever op eerste verzoek van Dolmans onmiddellijk en volledig meewerken aan een cessie van zijn vordering op de verzekeraar tot de hoogte van de aanneemsom. Ieder bedrag dat Dolmans van Opdrachtgever heeft te vorderen en welk bedrag (deels) niet wordt vergoed door de verzekeraar van Opdrachtgever, is Opdrachtgever aan Dolmans verschuldigd en met betrekking tot dit bedrag gelden ten aanzien van de Opdrachtgever de bepalingen van dit artikel 8 onverkort.
- Opdrachtgever is te allen tijde gehouden tot betaling indien verzekeraar(s) – om welke reden dan ook - niet overgaan tot tijdige en/of volledige uitbetaling van de schadeoppenningen.
- Indien Opdrachtgever in verzuim is, zijn vanaf dat moment alle bij Dolmans op Opdrachtgever openstaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar. Opdrachtgever heeft geen recht op verrekening.

Artikel 9 Recht van retentie

- Indien Opdrachtgever in gebreke blijft met de nakoming van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst, en Dolmans voor de uitvoering van de Overeenkomst een (of meerdere) Object(en) in bewaring heeft genomen, is Dolmans bevoegd de afgifte van een (of meerdere) Object(en) op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever aan haar verplichtingen heeft voldaan.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

- De diensten worden door Dolmans naar beste weten en kunnen verricht. Dolmans geeft geen garantie dat een gewenst resultaat op een bepaald tijdstip ook inderdaad behaald zal worden. Hiervoor is Dolmans nimmer aansprakelijk.
- Dolmans is nimmer aansprakelijk voor schade, door welke oorzaak ook ontstaan, behoudens voor zover de wet of de Voorwaarden anders bepalen en behoudens voor zover er sprake is van niet rechtsgeldig uitsluitbare opzet of grove schuld. Het betreft hier directe en indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, andere bedrijfsschade van Opdrachtgever en schade als gevolg van aansprakelijkheid van Opdrachtgever jegens derden. Ten aanzien van de opzet of grove schuld rust de bewijslast op Opdrachtgever.
- Dolmans is niet aansprakelijk voor schade door fouten of tekortkomingen in gegevens die door of namens Opdrachtgever zijn verstrekt, dan wel voor schade die het gevolg is van een eigen gebrek van het Object.
- Bij reiniging is Dolmans niet aansprakelijk voor schade aan beplanting, gazon, bestrating, leidingen, putten, voeg- of kitwerk, enzovoort.
- Dolmans is niet verantwoord voor schade aan elektronica, scheepsmotoren bij niet-plezier vaartuigen, opslagtanks en classificatiewerkzaamheden. Indien Dolmans op verzoek van Opdrachtgever toch werkzaamheden verricht met betrekking hietoe, is Dolmans nimmer aansprakelijk voor enige schade aan dit Object/deze Objecten.
- Indien, onverminderd het bepaalde in de vorige leden, Dolmans toch aansprakelijk is, is Dolmans uitsluitend aansprakelijk voor schade aan het betreffende Object en voor zover er sprake is van een toerekenbare tekortkoming door Dolmans.
- Indien Dolmans toch aansprakelijk is, is zij slechts aansprakelijk tot het hoogste het bedrag dat in het betreffende geval aan Opdrachtgever is gefactureerd dan wel is overeengekomen, dan wel, ter keuze van Dolmans, tot ten hoogste het bedrag dat onder haar Aansprakelijkheidsverzekering Voor Bedrijven (AVB) wordt uitgekeerd in het betreffende geval, minus het bedrag aan eigen risico.

- De aansprakelijkheid van Dolmans is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat onder de verzekeringspolis van Dolmans wordt uitgekeerd.
- Afemer bedingt alle wettelijke en contractuele verweermiddelen, die zij ter afwijking van haar eigen aansprakelijkheid kan inroepen jegens Opdrachtgever, mede ten behoeve van haar ondergeschikten en niet ondergeschikten voor wier gedragingen zij volgens de wet aansprakelijk zou kunnen zijn.
- Opdrachtgever vrijwaart Dolmans voor aanspraken van derden wegens bij, of ten gevolge van, de uitvoering van de Overeenkomst geleden schade.
- Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst materialen worden gebruikt of verbruikt en/of afvalstoffen ontstaan, is Opdrachtgever en/of eigenaar verantwoordelijk voor de plaats waar en de wijze waarvoor Opdrachtgever zich van de gebruikte of verbruikte materialen en/of afvalstoffen wil ontdoen.
- Opdrachtgever is verplicht om een schade binnen 7 dagen na het schadevooral schriftelijk te melden.
- Het in dit artikel genoemde, laat de wettelijke aansprakelijkheid van Dolmans ingevolge dwingendrechtelijke bepalingen onverlet.

Artikel 11 Relatiebeding

- Het is Opdrachtgever niet toegestaan, om tijdens de looptijd van de arbeidsovereenkomst van het personeel van Dolmans met Dolmans, respectievelijk gedurende de duur van de Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Dolmans en gedurende een periode van 6 maanden na beëindiging daarvan, personeel van Dolmans in dienst te nemen, respectievelijk op enigerlei wijze, direct of indirect, in buiten Dolmans om, in te schakelen voor het verrichten van werkzaamheden ten behoeve van de Opdrachtgever.
- Indien zonder toestemming van Dolmans door Opdrachtgever een arbeidsovereenkomst en/of andere overeenkomst tot het verrichten van werkzaamheden of diensten wordt aangegaan met de in lid a. van dit artikel bedoelde werknemers en binnen de in lid a. genoemde periode van 6 maanden, verbuurt Opdrachtgever aan Dolmans een boete van € 500,- per bedoelde arbeidsovereenkomst/overeenkomst per dag dat een zodanige arbeidsovereenkomst/overeenkomst heeft geduurd respectievelijk nog voortduurt.

Artikel 12 Duur van de overeenkomst en beëindiging

- De Overeenkomst wordt geacht te zijn aangegaan voor de duur van het project, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.
- Onverminderd het bepaalde in het vorige lid zijn Partijen bevoegd de Overeenkomst, met onmiddellijke ingang, zonder rechtelijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, op het moment dat:
 - de wederpartij surseance van betaling of schuldsanering aanvraagt;
 - de wederpartij in staat van faillissement is verklaard of WSNP van toepassing is.

Artikel 13 Overmacht

- Indien bij eenmalige werkzaamheden (verdere) uitvoering van de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk onmogelijk wordt of in ernstige mate bemoeilijkt wordt – hetgeen onder meer het geval zal zijn bij het (tijdig) verkrijgen van voor de uitvoering van de werkzaamheden noodzakelijke vergunningen of bij aan het Object klevende aanvankelijke verborgen gebleven belemmeringen – zullen Opdrachtgever en Dolmans met elkaar in overleg treden om te bepalen op welke wijze de werkzaamheden zullen worden beëindigd, of zullen worden voortgezet.
- Voor zover werkzaamheden zullen worden beëindigd, zullen aan Opdrachtgever de kosten in rekening worden gebracht, welke met het oog op de uitvoering van de Overeenkomst door Dolmans zijn gemaakt. Voor zover werkzaamheden zullen worden voortgezet, zal zulks geschieden met inachtneming van het bepaalde in de Voorwaarden.

Artikel 14 Geschillen

- Alle geschillen in verband met de Overeenkomst, zullen aanhangig worden gemaakt bij de ter zake bevoegde rechter te Utrecht, dan wel, ter keuze van Dolmans, bij de Raad van Arbitrage voor de Schoonmaak- en Bedrijfsdienstenbranche, tenzij dwingendrechtelijke regelgeving anders bepaald. Een geschil is aanwezig, wanneer een der Partijen verklaart dat zulks het geval is. De betreffende verklaring dient per aangetekend schrijven aan de wederpartij te worden medegedeeld.
- De Raad van Arbitrage voor de Schoonmaak- en Bedrijfsdienstenbranche zal het geschil berechten conform het hem opgelegde reglement.

Artikel 15 Depot

De Voorwaarden zijn gedeponiseerd bij de Kamer van Koophandel te Midden-Nederland onder nummer 30083763 en zijn te downloaden via de website www.dolmans.com.